Linktech x Atlassian **2024**

Atlassian AI 最強虛擬助理，提升工作效率的利器

Vergil - Linktech Inc.

目錄概要

OUTLINE

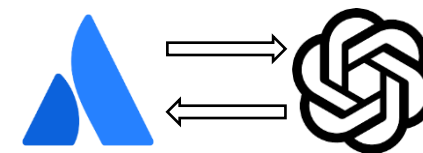# What is Atlassian Intelligence?

What is Atlassian Intelligence?

Atlassian Intelligence 是 Atlassian 與 OpenAI 合作研

發出的人工智慧，為 Cloud 產品系列提供了一個新的

虛擬隊友。

憑藉超過 20 年的數據，反映了數百萬軟體、IT 和商業

團隊如何計劃、追蹤和完成工作，因此 Atlassian

Intelligence 對團隊合作有著獨特的理解。

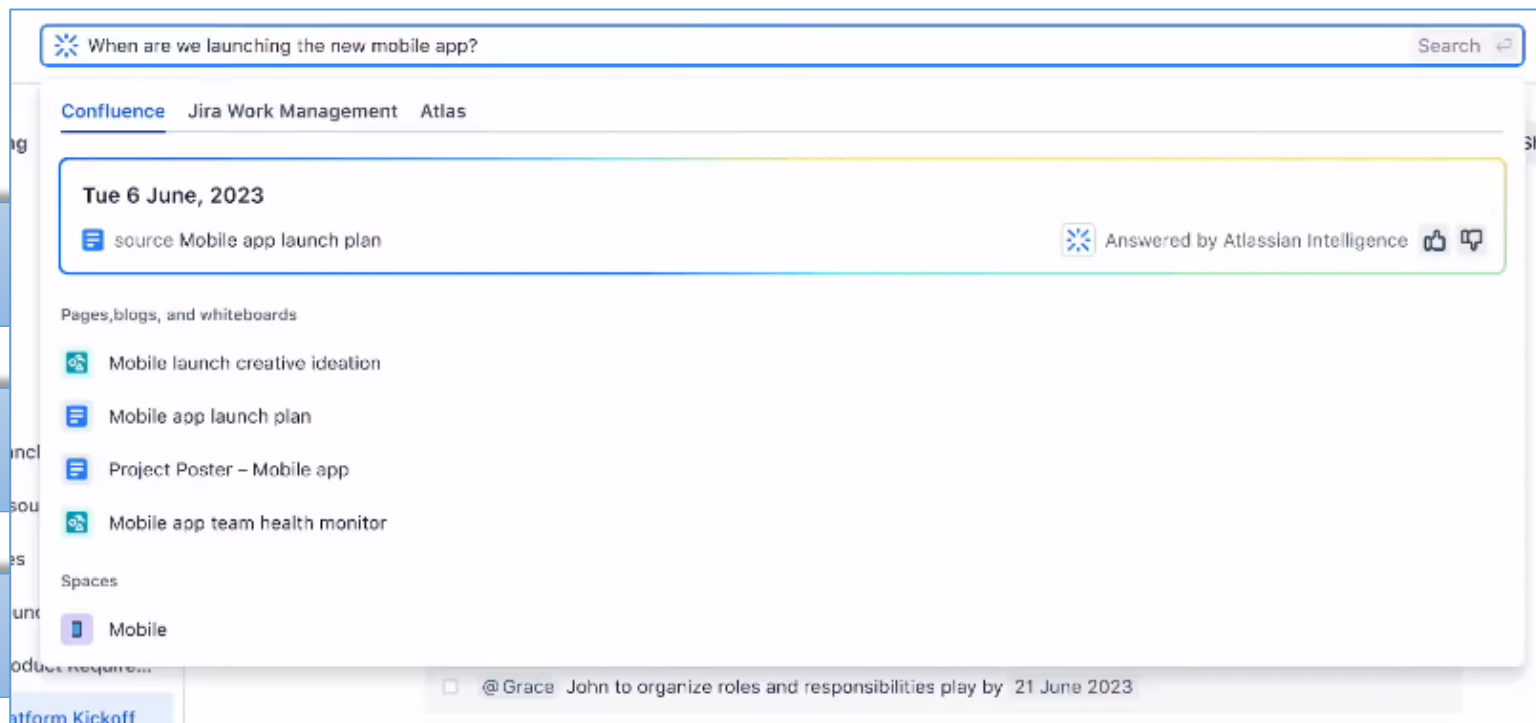# What is Atlassian Intelligence?

加速您的所有工作

即時學習

問 AI 任何事情

像人類一樣查詢

獲得即時說明

Permissions

Atlassian Intelligence honors any permissions set up in your products. This means that users will not be able to create or generate content based on resources they do not have access to. Read more on access and permissions in Jira, and Confluence.
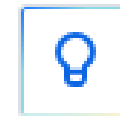
Confluence

Confluence content generation

經常在製作 Confluence Page 或是留下 Comment、撰寫 Description 時，可能會遇到缺乏靈感或需要創意的情況。

這就是 AI 發揮作用的地方，讓大家更輕鬆、更有效率地完成文字工作。

文字生成

◆ Brainstrom - 根據使用者輸入提示或主題列出建議和見解

◆ Summarize - 分析Page並提取關鍵內容產生簡潔有力的總結

◆ Suggest a title - 由 AI 創造有吸引力的標題

Brainstorm
Brainstorms a list of ideas for a topic

Summarize
Summarizes the content and finds the key points

Suggest a title
Suggests a title for content you provide

Q&A Search

直接向 Confluence 詢問，系統即會直接回答問題，並且把參考文章列於下方

Generate and transform content
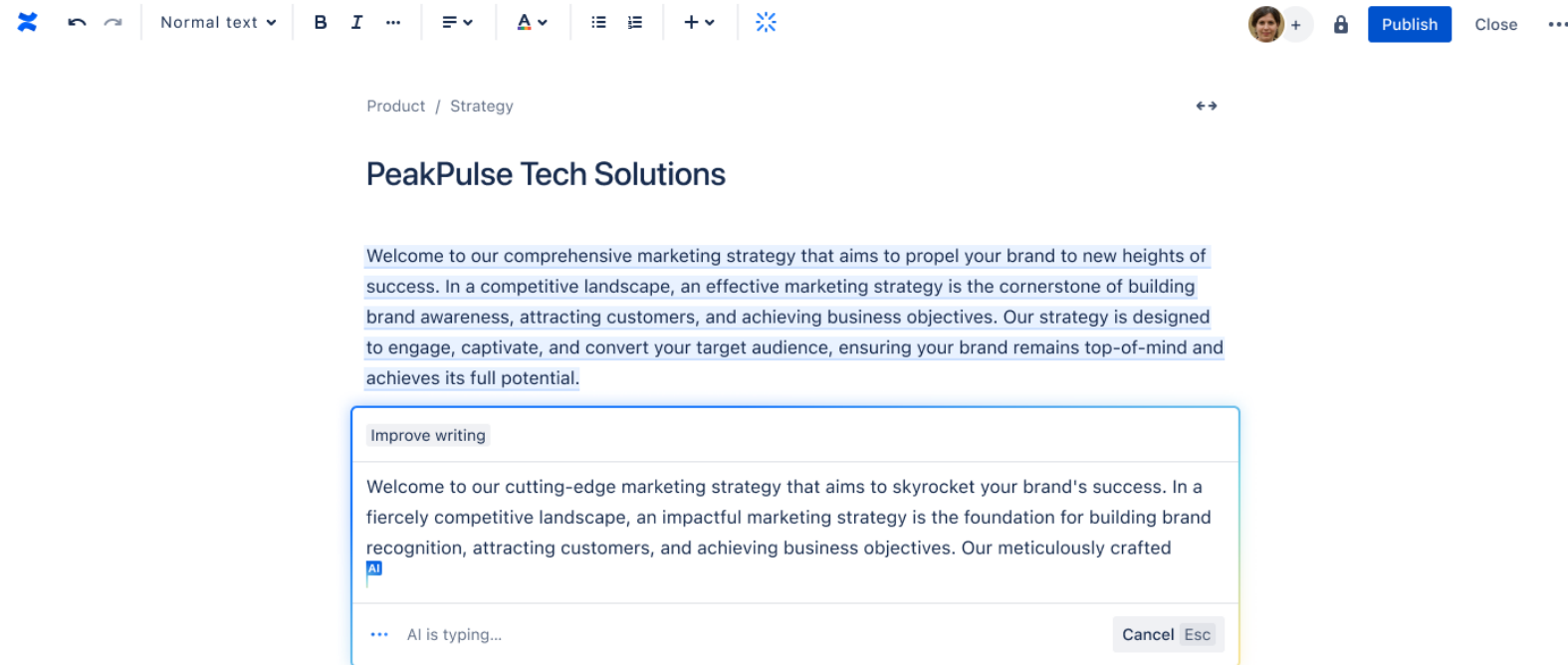
善用 AI 來協助我們進行文案編輯，大大提升母語體系的使用者的體驗

Summarize Smart Links

讓 AI 來協助我們進行資訊上面跨領域的彙整，讓我們可以在一個頁面完成工作

Jira

AI for Automation

透過描述您想要自動化的任務，AI 能夠創建自動化

規則，使得即使不懂如何設置自動化的使用者也能

快速創建他們所需的規則。

Search for issues

直接用自然語法輸入，AI 會幫我們找到我們要的 issue，製作 Filter 好簡單

Related Resources

AI 會根據 issue 上的資訊，自動從 Confluence 上帶入三篇補充資訊

Issue Reformatter
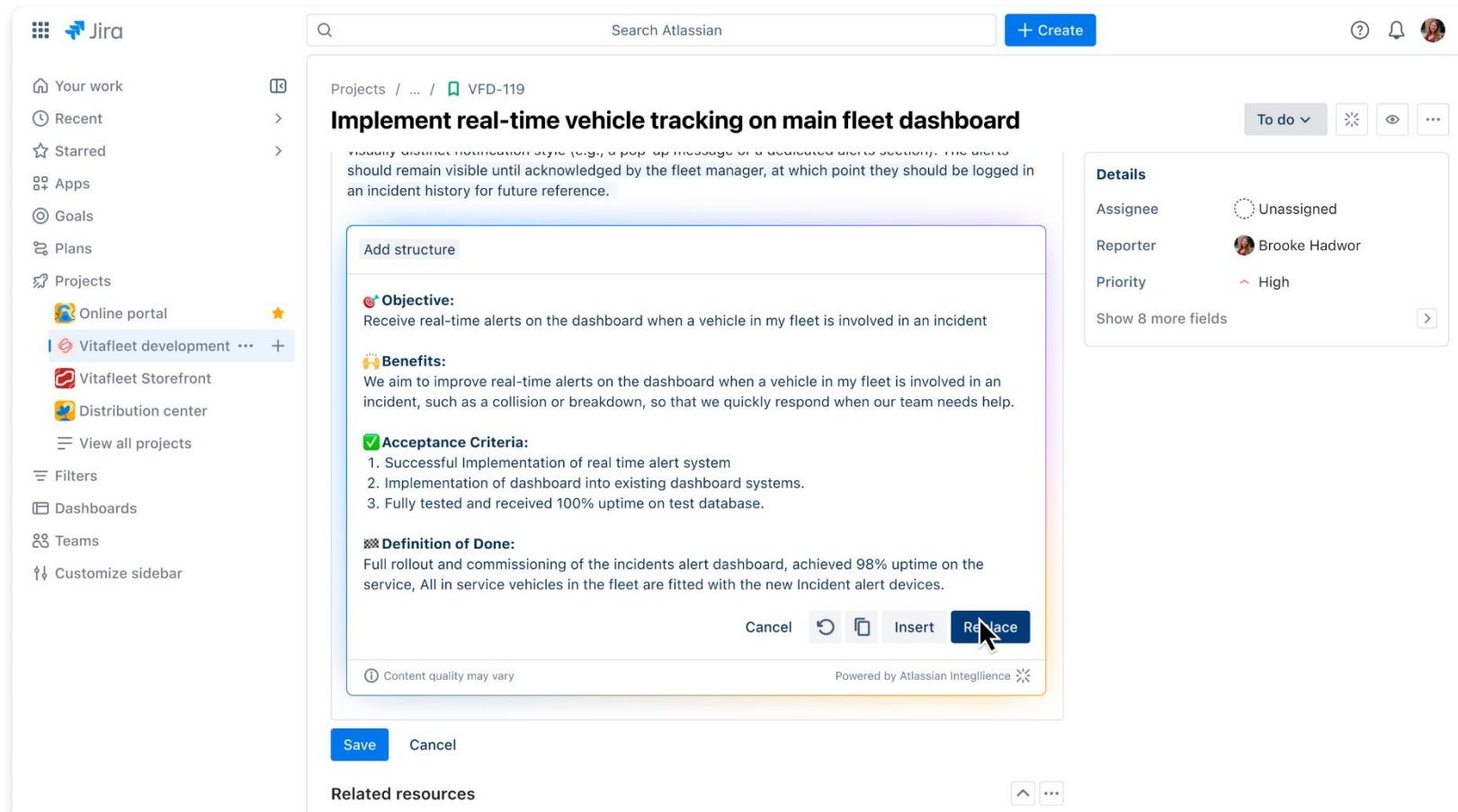
將複雜的工作敘述進行整理與分段，讓處理者更快速進入狀況

Linktech x Atlassian 2024

AI Work Breakdown

將複雜的工作由 AI 來幫助我們進行切分與命名

Jira Service Management

AI answers

提單者的疑問由 AI 回答，減輕 FAE 處理人員的負擔

AI request type suggestions

直接描述工作內容，AI 及會建議使用的 Request Type

Suggest fields

直接描述工作內容，AI 及會建議使用的 Request Type

Alert Grouping

由 AI 來進行 Alert 規整，讓 FAE 可以專注在事故解決與跟因分析

ROVO

Search once to find every answer
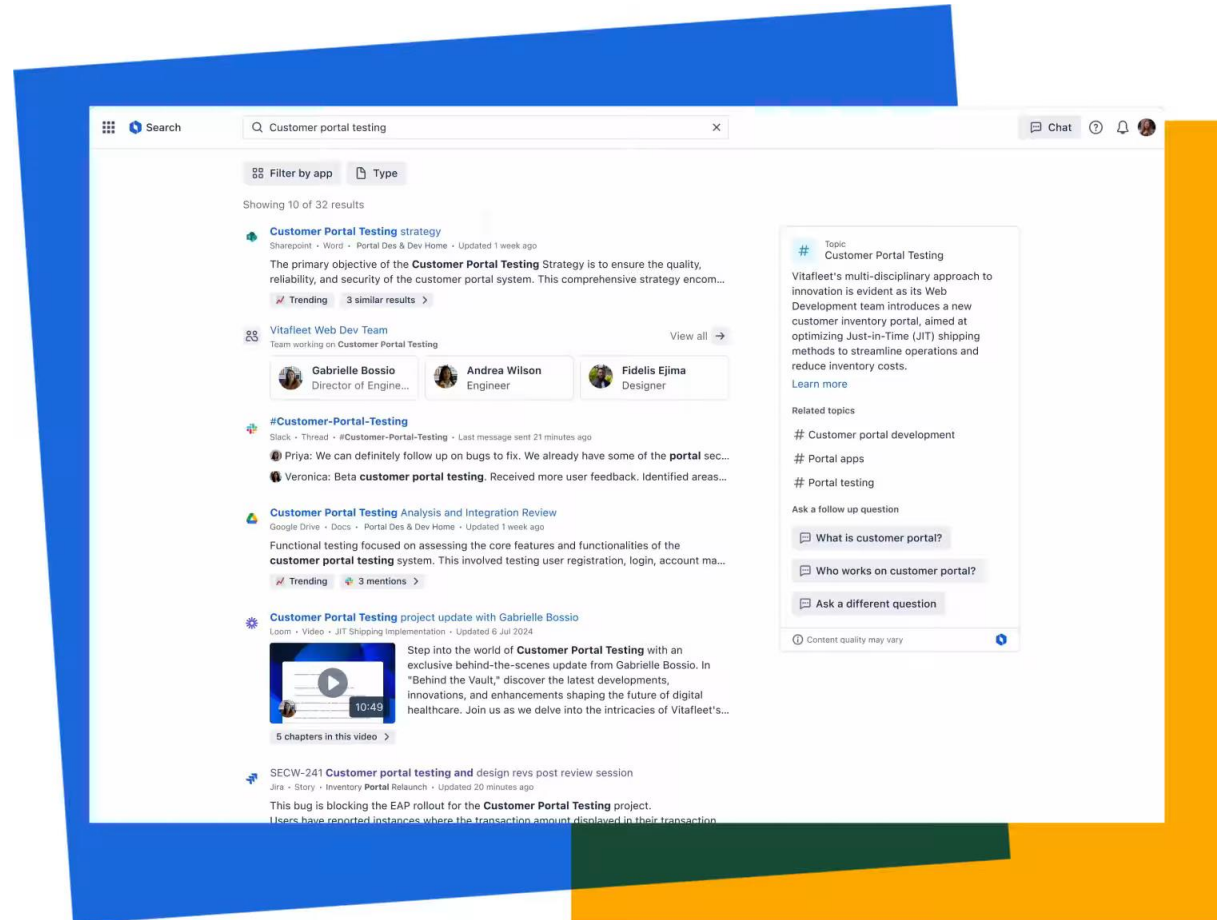
讓 AI 進行跨 Organization 知識搜尋，讓使用者更快找到關鍵資訊

Meet your new teammates

最強 AI 助理，用問答的方式協助使用者們處理日常工作
甚至可以搭配插件進行擴充

References

References

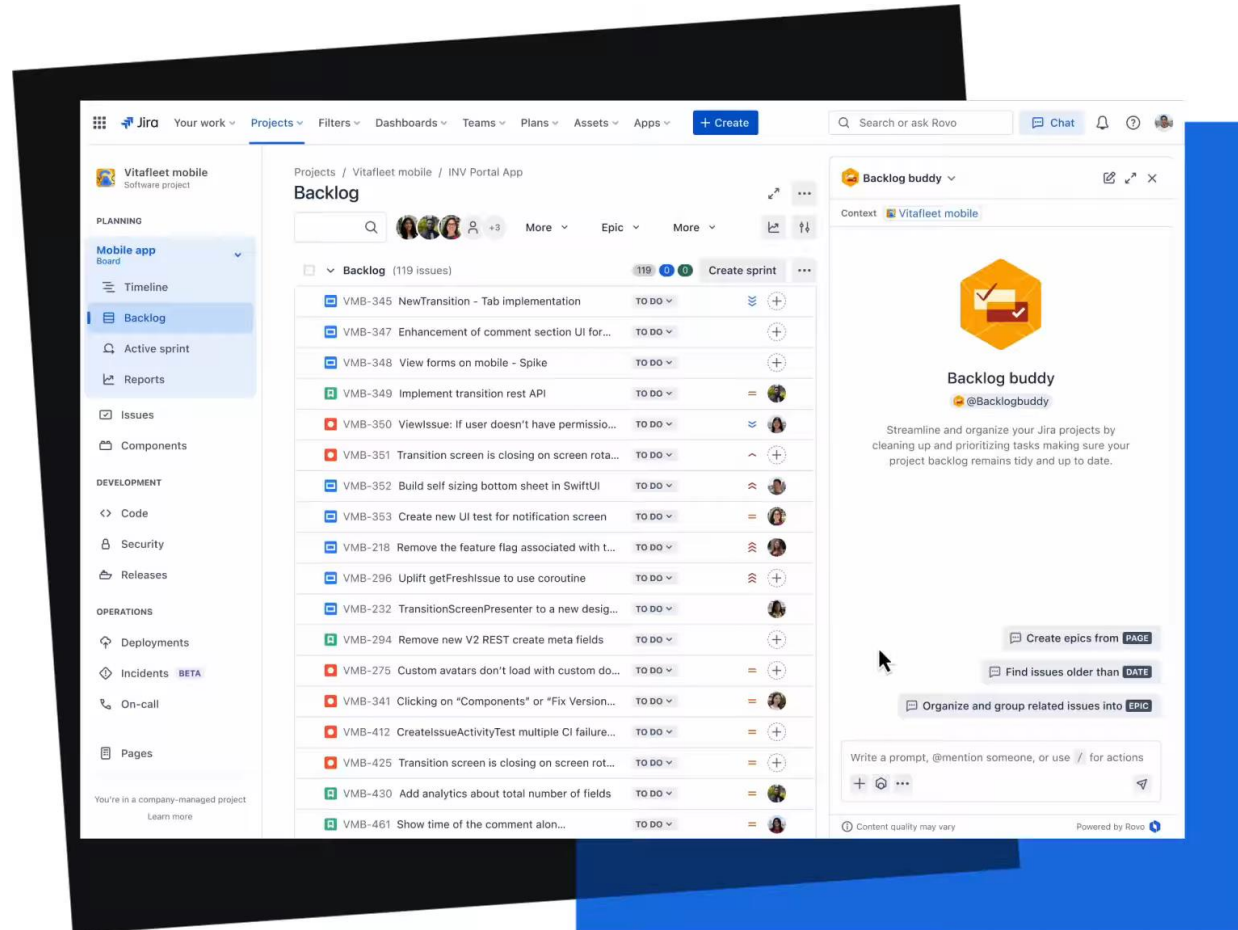- [Explore Atlassian Intelligence features](#)
- [Guide: Get started with Atlassian Intelligence](#)
- [Team '24 – highlights | Atlassian](#)

Linktech x Atlassian 2024

Q & A

Linktech x Atlassian *2024*

THANK YOU!

LinkTech
友環企業股份有限公司

WEB   FACEBOOK   YOUTUBE