

Bridge your Jira, explore your data with Power BI

DevOps / ITSM 跨越界限掌握數據

Gray Chen - SoftwareOne - 2023雲端智慧企業實戰研討會



x



x



OUTLINE

- Your BI Tools
- Bridge your Jira
- Data Engineering on Cloud
- SoftwareOne



 External Data Sources

 **ATLASSIAN Analytics** 

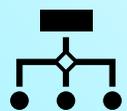
 Your B.I. Tools



輕鬆將 Atlassian 數據匯出至您中意的數據平台 或 商業智慧工具！

你無法管理你無法衡量的事物。
“You can't manage what you don't measure.”

管理學之父
彼得·杜拉克 (Peter Drucker)



敏捷 & DevOps



Sprint 與時間追蹤



IT 服務管理



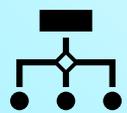
Incident 追蹤



工作管理



專案追蹤



敏捷 & DevOps

 Sprint 與時間追蹤



IT 服務管理

 Incident 追蹤



工作管理

 專案追蹤

How about more?

 與 財務 掛勾 – 工時與人力成本?

 與 銷售 掛勾 – 行銷成效與決策?

 與 設備 掛勾 – 設備稼動與產出?



集團戰情



能源永續



庫存分析



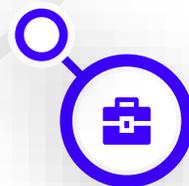
品質管理



設備管理



精實生產





集團戰情

報表名稱

集團戰情室

報表用途

整合各模組的集團戰情室，以提供即時、可視化的營收、訂單交
期、庫存等重要資訊，協助管理層做出準確的決策

報表目標

- 提供即時營收資訊，追蹤銷售趨勢及分析營收結構
- 監控訂單生產概況，比較不同產品線的的生產進度
- 管理庫存水平，以確保供應鏈運作順暢





精實生產

報表名稱

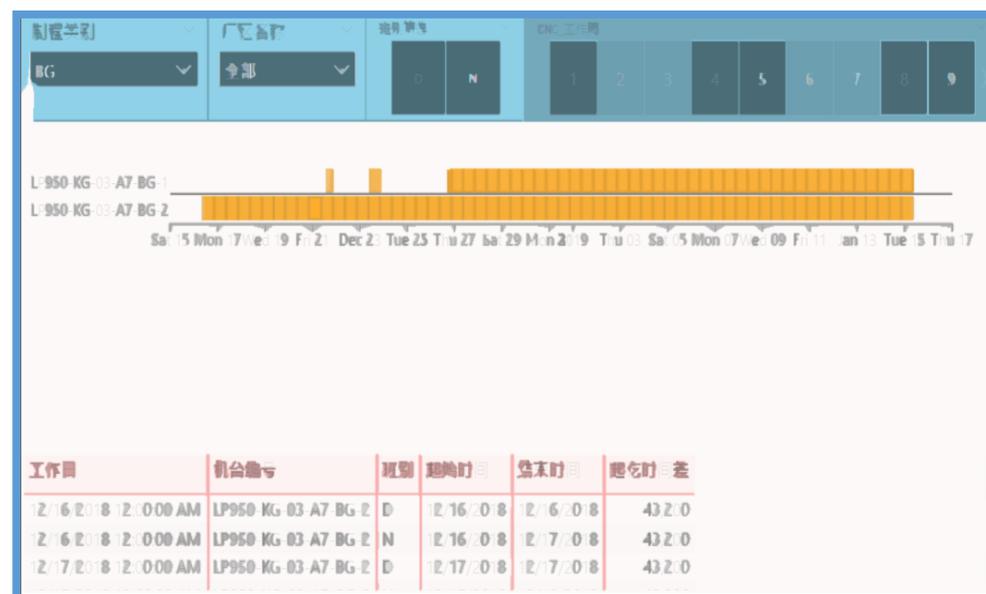
精實生產

報表用途

用於產線管理和精實生產，提供可視化的生產稼動相關資訊，協助企業監控生產過程與工單目標，優化生產效率

報表目標

- 監控產線狀態：包括工作時間、停機時間、異常原因，確保產線稼動達成目標。
- 識別稼動浪費：進行生產改善，提高生產效率和品質





品質管理

報表名稱

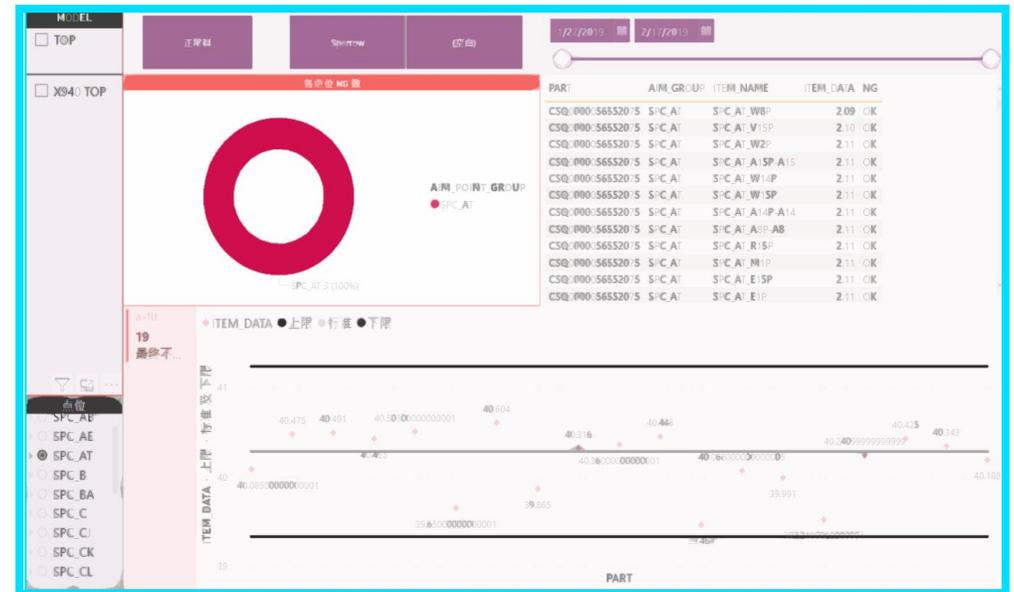
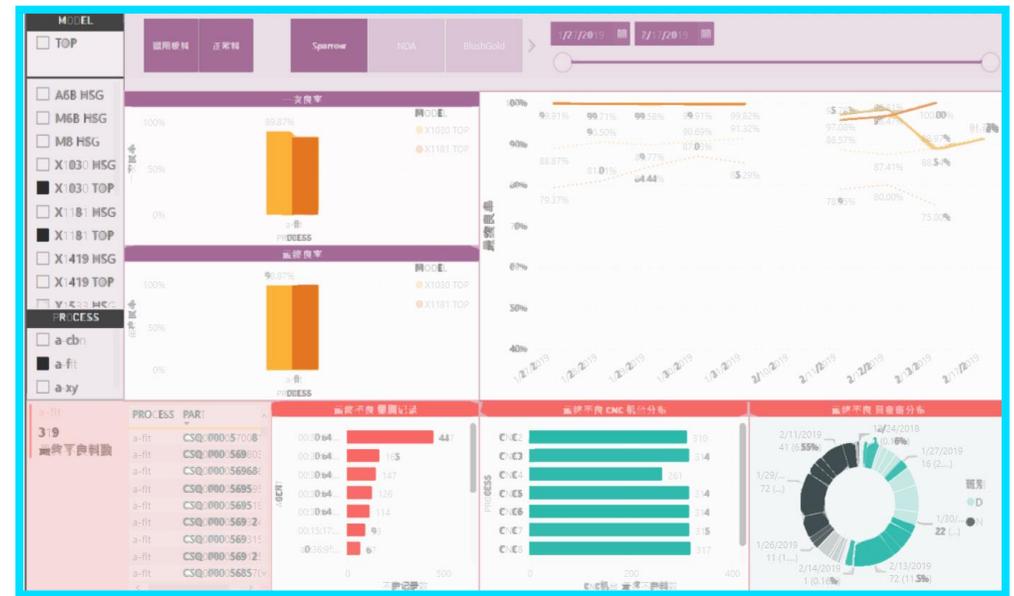
品質管理

報表用途

工廠品質管理，提供即時、可視化的品質資訊，協助追蹤工件品質，並分析缺陷原因，以滿足產線的品質要求

報表目標

- 追蹤品質指標，包括良率、不良品數量，以改進品質管控措施，降低不良品率
- 品質管理，設計 6 sigma 找出加工的異常品件，並彙整結果





Power BI 與 Tableau 是最受歡迎的 Analytics & BI Platform

Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms

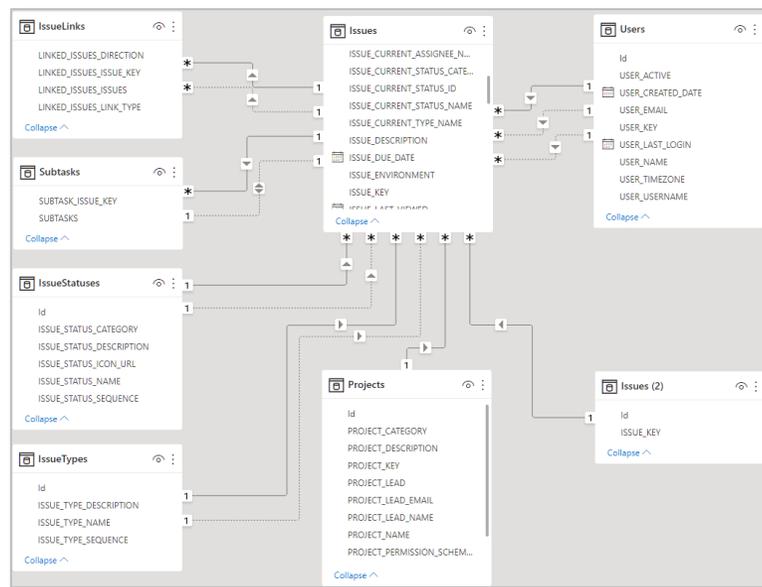




LinkTech 與 SoftwareOne 顧問團隊聯手協助您



Your Jira



Your Data (繁雜的結構)

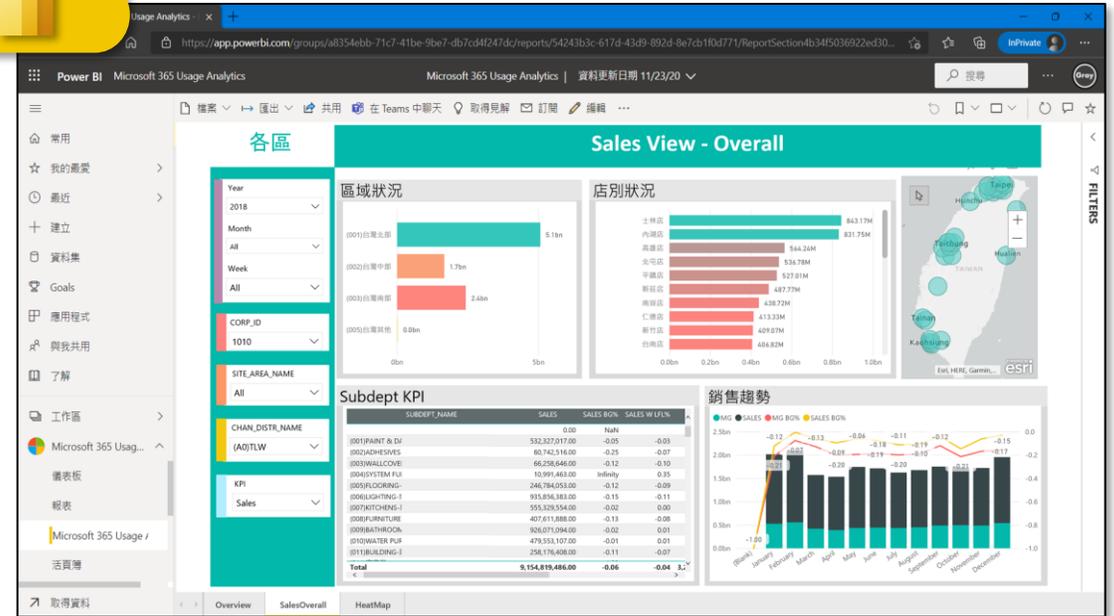
Explore with Power BI



企業自助分析架構



桌面應用程式 Power BI Desktop



雲端平台 Power BI Service



行動裝置 Power BI Mobile

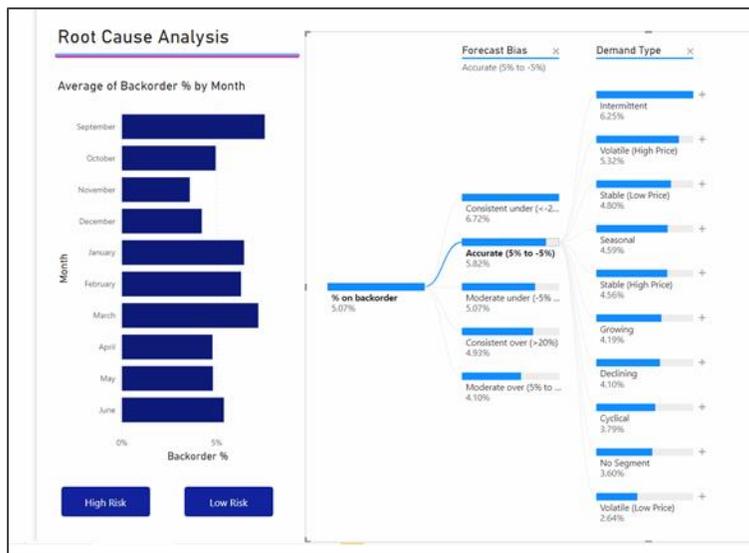


隨用 AI 人工智慧賦能 Power BI



關鍵影響因素

找出影響指標的關鍵維度



分解樹狀結構

以AI自動彙總資料尋找根本原因



異常偵測

自動偵測異常協助找到見解



隨用 AI 人工智慧賦能 Power BI

以下是在 2013 年第 3 季和 2013 年第 4 季 SalesAmount 增加之 55.32% 的分析

第 3 季的 SalesAmount 和第 4 季的 Sa... 依類別

「電腦」佔了類別之間增加的大部分。「電視和影片」、「家用設備」和「電腦」的相對比重變更最大。

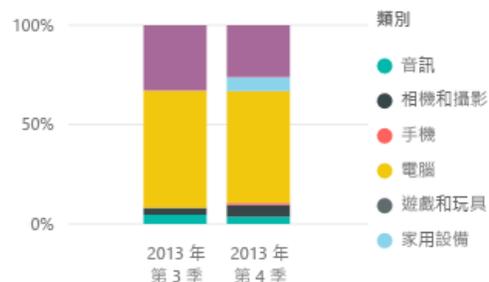


預覽版提供此功能。 [深入了解](#)

以下是在 2013 年第 3 季和 2013 年第 4 季 SalesAmount 增加之 55.32% 的分析

SalesAmount 依年、季和類別

「電腦」佔了類別之間增加的大部分。「電視和影片」、「家用設備」和「電腦」的相對比重變更最大。

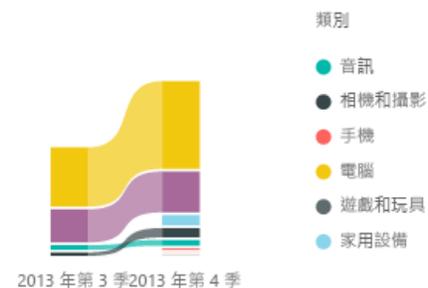


預覽版提供此功能。 [深入了解](#)

以下是在 2013 年第 3 季和 2013 年第 4 季 SalesAmount 增加之 55.32% 的分析

SalesAmount 依年、季和類別

「電腦」佔了類別之間增加的大部分。「電視和影片」、「家用設備」和「電腦」的相對比重變更最大。



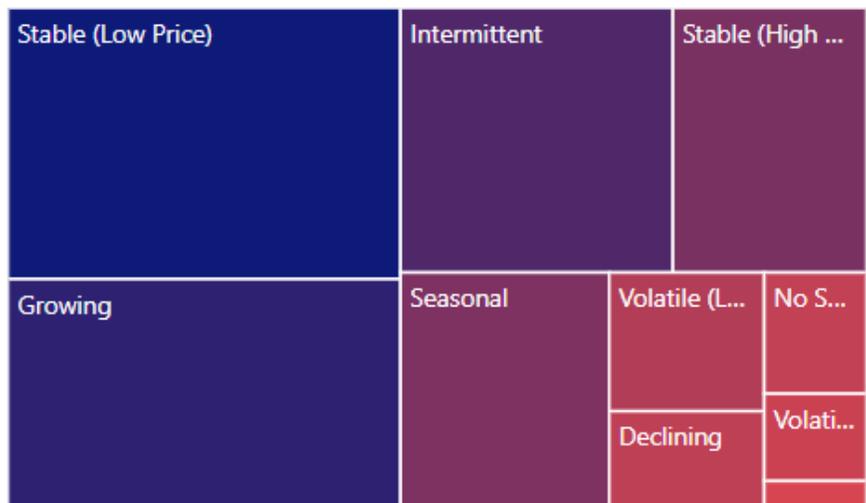
預覽版提供此功能。 [深入了解](#)

深入解析

執行其機器學習演算法，並使用視覺效果和描述來填入視窗，描述哪些類別最會影響增加或減少

Supply Chain Analytics

Number of Products by Demand Type

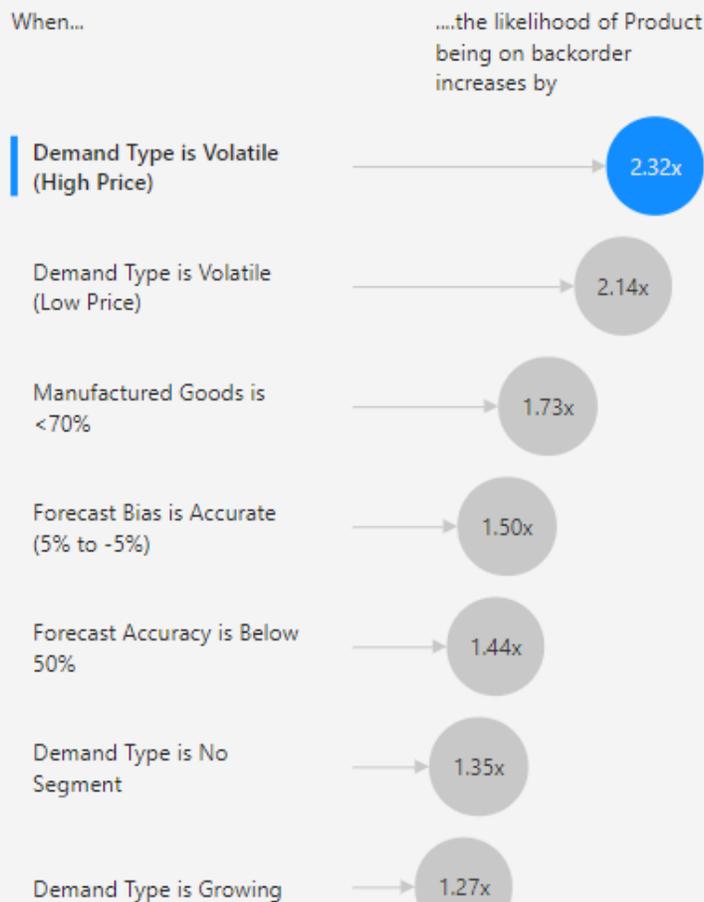


Backorder \$ by Region

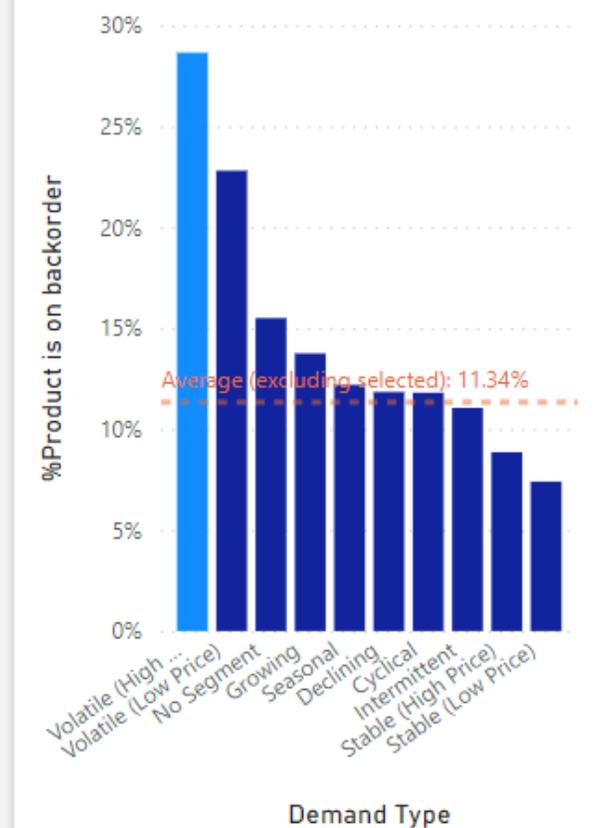


Key influencers Top segments

What influences Product to be on backorder ?



← Product is more likely to be on backorder when Demand Type is Volatile (High Price) than otherwise (on average).



Only show values that are influencers

Copilot in Power BI (coming soon)

Contoso Daily Sales | Data updated 1/12/23

Search (Alt + Q)

File View Reading view Mobile layout

Copilot

Revenue won

Date 06/01/2022 - 01/12/2023

Revenue Won
\$10,811,851

AVG Days to Close by Month

Month	AVG Days to Close
May	116
Jun	118
Jul	119
Aug	125
Sep	121
Oct	122
Nov	123
Dec	120
Jan	121

Close % by Region

Product Category	Revenue Won	In Pipeline	Forecast %
Warranties	\$4,183,051	\$4,170,582	119%
1 Year Warranty	\$4,183,051	\$4,170,582	119%
Accessories	\$10,600,337	\$9,029,533	123%
Black cover 7"	\$2,605,810	\$499,297	104%
E-reader pen	\$5,291,197	\$5,570,020	121%
Black cover 6"	\$2,703,330	\$2,960,216	142%
Devices	\$12,887,802	\$14,661,611	125%
E-reader Diamond 7" 16 GB	\$3,011,952	\$2,899,977	118%
E-reader Diamond 7" 8 GB	\$2,166,108	\$2,593,603	119%
E-reader Platinum 8" 64 GB	\$5,805,369	\$5,423,986	125%
E-reader Standard 6" 8 GB	\$484,931	\$2,269,302	138%
E-reader Platinum 8" 32 GB	\$1,419,542	\$1,474,743	145%
Total	\$27,671,190	\$27,861,726	126%

Copilot (Preview)

Create a report with Copilot

Describe the report you want, in your own words, and Copilot will create it quickly.

Let's get started

The dataset **Regional Sales** contains information related to customers, products, stores, issues, promotions, and sales.

Select a suggested report topic or type your own idea.

Analyze the impact of promotions on sales

What are the OKRs this quarter?

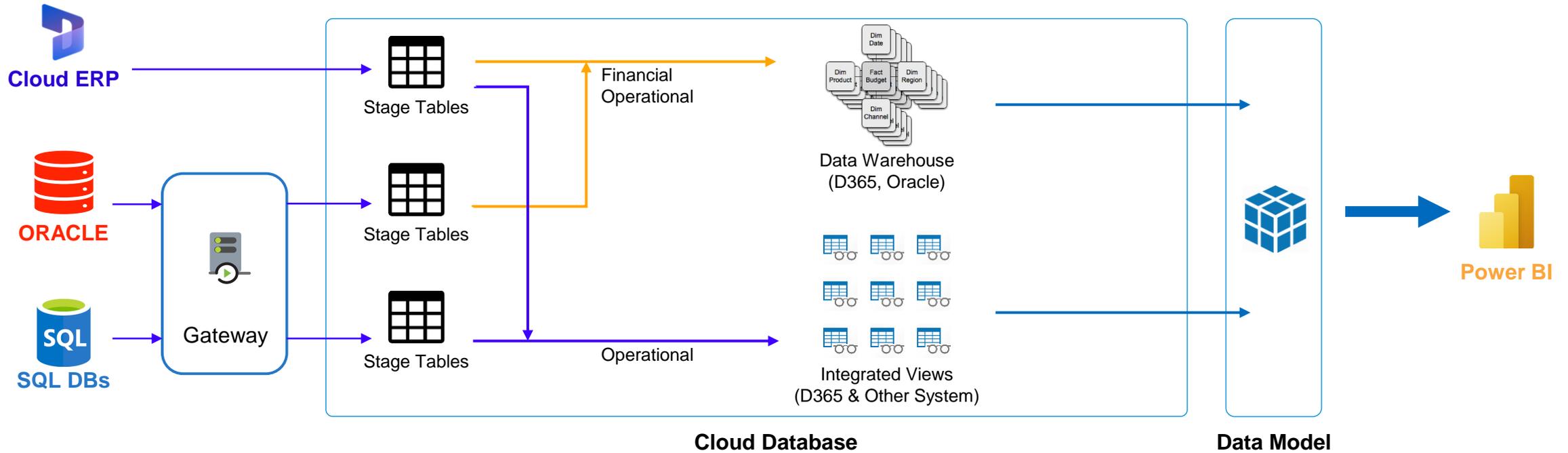
Ask a question or request, or type '/' for suggestions

AI-generated content can have mistakes. Make sure it's accurate and appropriate before using it. [Read preview terms](#)

Power BI Page 1



數據工程與數據倉儲



Data Source

自動化管理
其他平台數據複製移動

ETL

自動化管理
執行實作模型轉換

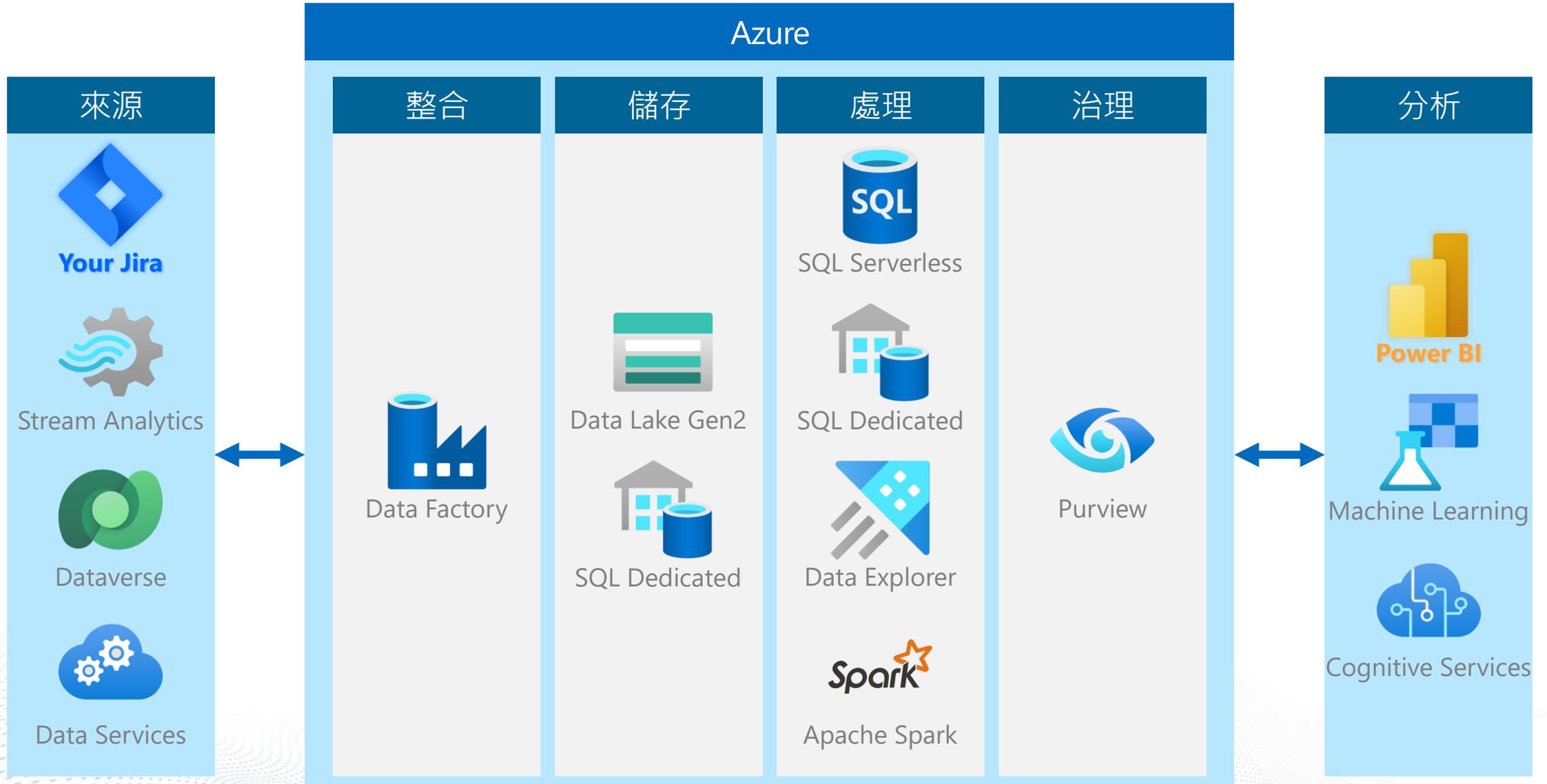
Modeling

自動化管理
排程模型數據更新

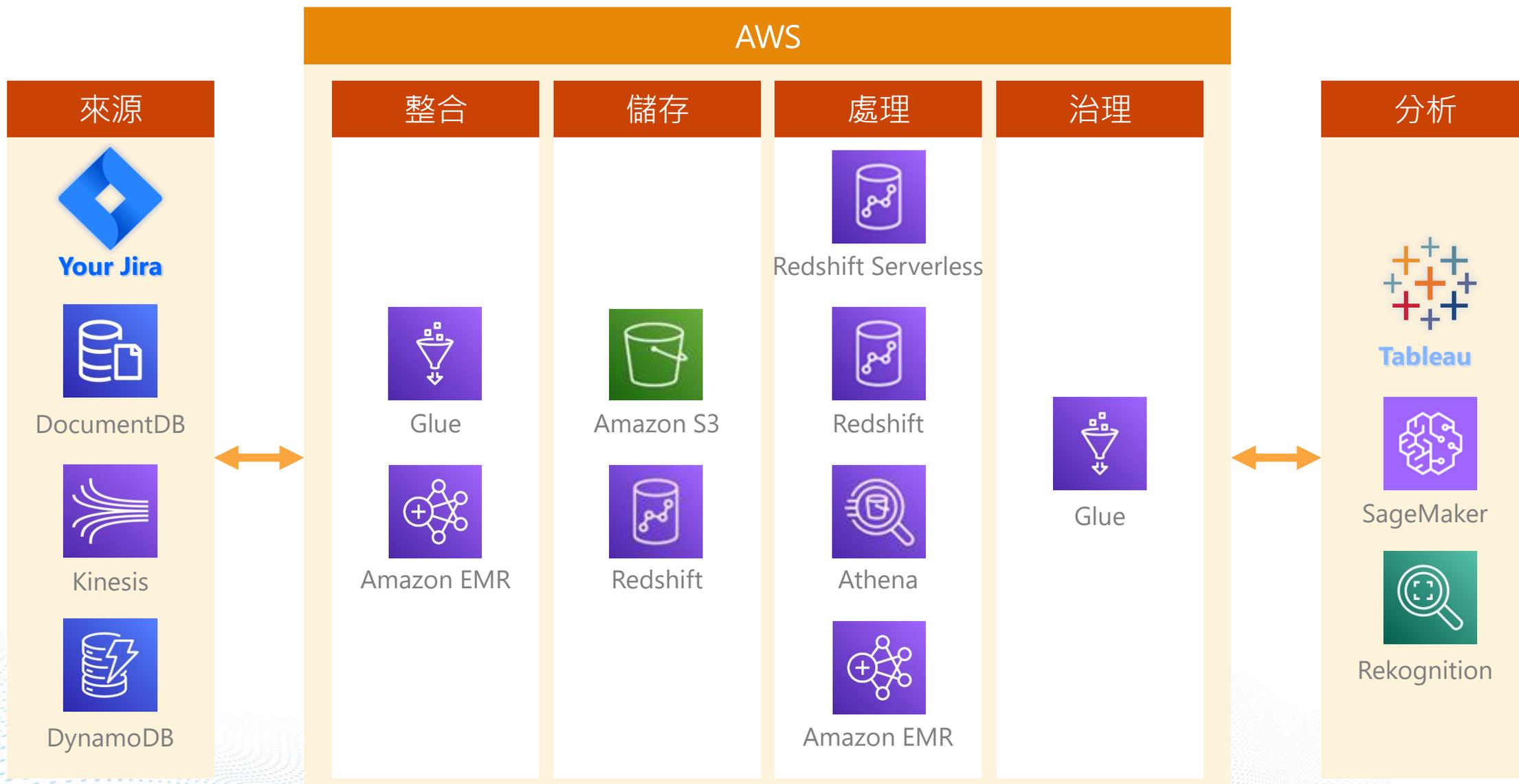
Reporting

報表與儀錶板
互動體驗掌握數據

雲服務建構現代化的數據架構 – Azure



雲服務建構現代化的數據架構 – AWS





雲端儲存體的價格 (每月價格)

*US\$ 1.00 = NT\$ 31.10



Azure Database for MySQL

NT\$4.24 / GB

Azure SQL Database

NT\$4.25 / GB

Azure Synapse Dedicated SQL

NT\$0.69 / GB

Azure Data Lake Gen2

NT\$0.61 / GB



Amazon RDS for MySQL

NT\$4.32 / GB

Amazon RDS for SQL Server

NT\$4.32 / GB

Amazon Redshift

NT\$0.81 / GB

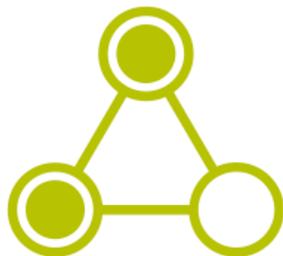
Amazon S3

NT\$0.78 / GB

導入關鍵

01

端對端



02

經驗



03

小處著手



SoftwareOne 台灣碩軟

台北辦公室

成立時間

2012

成立時間

1985

全球總部

瑞士

員工人數

10,000

全球據點

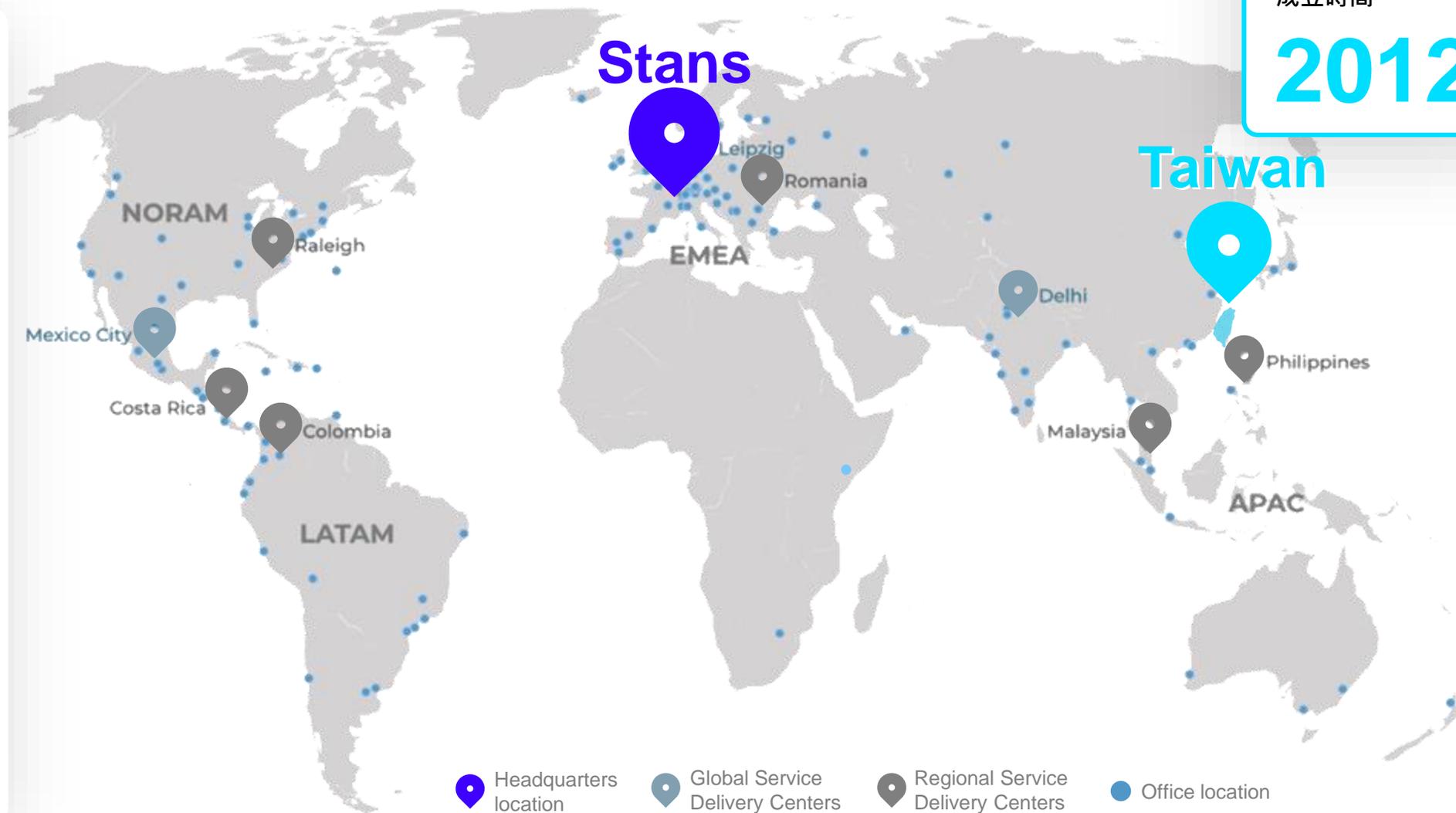
90

資本市值

1,286 億台幣

股票代碼

SWON (瑞士)



台灣碩軟服務



30+

Years as a **Trusted Advisor**

Scale, Stability and Presence

7,500+

Software Publishers

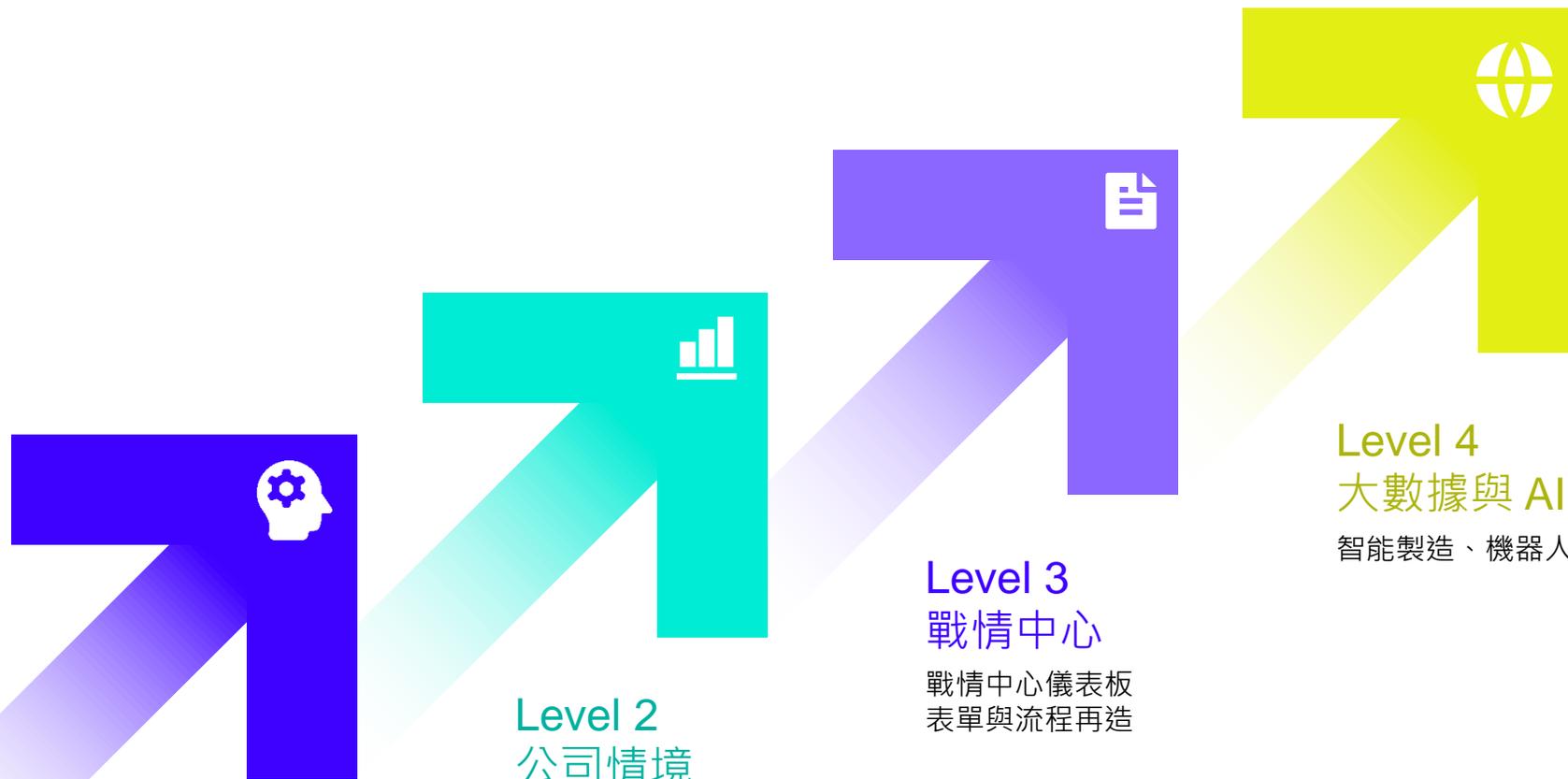
Managed & Automated by PyraCloud

協助企業

跨國採購軟體



SoftwareOne 資料轉型方案，協助企業成功導入



Level 1
員工技能
入門工具與範例資料

Level 2
公司情境
公司實際資料製作教材

Level 3
戰情中心
戰情中心儀表板
表單與流程再造

Level 4
大數據與 AI
智能製造、機器人與客服、資安

教育訓練

專案導入

Q & A



x



x





Thanks!

www.linktech.com.tw